

PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS CLÍNICOS

Cómo acceder a su expediente médico en línea

Heart of the Rockies Regional Medical Clinics ofrecen a los pacientes acceso seguro y conveniente en línea a partes de su expediente médico en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a Internet. El portal de su clínica le permite administrar de manera conveniente y segura muchas de sus necesidades de atención médica. Podrá enviar y recibir mensajes seguros no urgentes desde y hacia el consultorio de su proveedor; solicitar una cita y reposiciones de medicamentos; visualizar los resultados de las pruebas, las listas de medicamentos, las listas de alergias, las vacunas, los problemas de salud actuales y anteriores y ver los resúmenes de las visitas de sus citas clínicas.

Es importante tener en cuenta que:

Los expedientes pueden tardar hasta **72 horas después de su visita** en estar disponibles en el portal. Debido a la confidencialidad de algunos resultados e informes de pruebas, es posible que no se pueda acceder a cierta información médica protegida a través del Portal del paciente. Puede obtener una copia de estos expedientes al comunicarse con el Departamento de expedientes médicos al 719.530.2285 o al medrecrequests@hrrmc.net.

Tenga en cuenta que los proveedores de atención médica deben aprobar todos los expedientes antes de publicarlos en su portal. *Si tiene preguntas acerca de sus resultados médicos, comuníquese con su proveedor médico.*

¿Tiene preguntas?... ¿Necesita ayuda?

- Para obtener más información, preguntas frecuentes o un enlace al sitio web del portal, visite: www.hrrmc.com/Patients-Visitors/Patient-Portal
- Para solicitar ayuda con su cuenta del portal, puede enviar un correo electrónico a nuestro equipo de soporte al patientportal@hrrmc.net o comunicarse al 719.530.2442, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.

Registre su cuenta

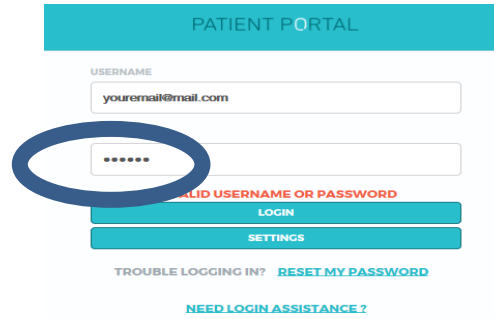
Estas instrucciones le guiarán a través del proceso de registro.

- Al registrarse para su cita, debe proporcionar una dirección de correo electrónico.
- Recibirá un correo electrónico de HRRMC en un plazo de 24 horas. El enlace del correo electrónico será de donotreply@aprima.com con el asunto "Bienvenido al portal del paciente de HRRMC Medical Clinics". El enlace es válido durante 24 horas.
- También puede visitar <https://gateway.aprima.com/portal/home/12640>
- Su dirección de correo electrónico será su nombre de usuario a menos que se indique lo contrario. Le proporcionaremos una contraseña temporal para iniciar sesión en el portal.

Asistencia del portal: patientportal@hrrmc.net o 719.530.2442, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS CLÍNICOS

PASO 1: Ingrese su nombre de usuario, el cual es la dirección de correo electrónico que proporcionó en su visita, y la contraseña temporal que se le brindó.



PATIENT PORTAL

USERNAME
youremail@mail.com

PASSWORD

INVALID USERNAME OR PASSWORD

LOGIN

SETTINGS

TROUBLE LOGGING IN? [RESET MY PASSWORD](#)

[NEED LOGIN ASSISTANCE?](#)

PASO 2: Cree una nueva contraseña de al menos cinco (5) caracteres y sin espacios. El sistema le notificará con una ventana emergente cuando se acepte la contraseña que ingresó. NO debe haber caracteres especiales en su contraseña, solo letras y/o números.

Complete your account

PLEASE CREATE A NEW PASSWORD:

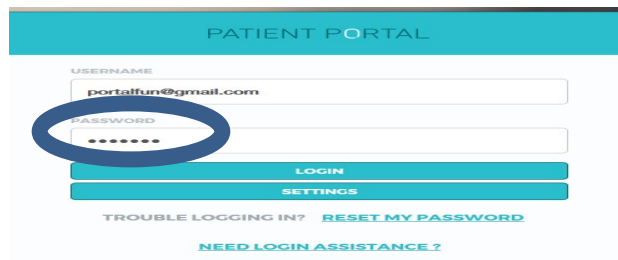
OLD PASSWORD

NEW PASSWORD

RETYPE NEW PASSWORD

[BACK](#) [SUBMIT](#)

PASO 3: Inicie sesión con su nueva contraseña.



PATIENT PORTAL

USERNAME
portalfun@gmail.com

PASSWORD

LOGIN

SETTINGS

TROUBLE LOGGING IN? [RESET MY PASSWORD](#)

[NEED LOGIN ASSISTANCE?](#)

PASO 4: Lea y otorgue su consentimiento: "Acuerdo y política de privacidad del portal del paciente":

First Previous 1 2 3 4 Next Last

PATIENT CONSENT

If this is an emergency, please log off immediately and dial 911 or go to the nearest emergency room. We do not use the patient portal to give medical diagnosis or advice, please make an appointment to discuss with your provider.

Please note that normal clinic business hours are Monday-Friday 8am-5pm, excluding holidays, and requests are not monitored outside of business hours.

I HAVE READ THE CONSENT FORM AND THE ABOVE INFORMATION AND I ACCEPT THE CONDITIONS.

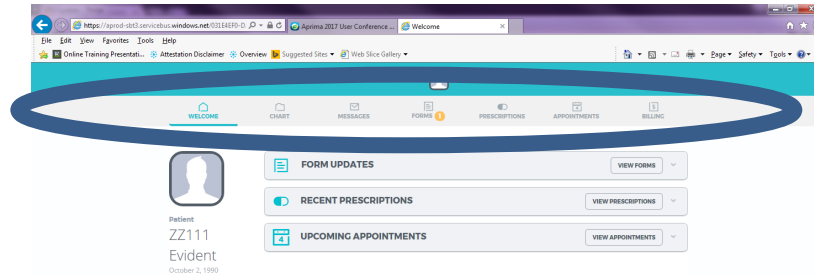
[DISAGREE](#) [AGREE](#)

Asistencia del portal: patientportal@hrrmc.net o 719.530.2442, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.

PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS CLÍNICOS

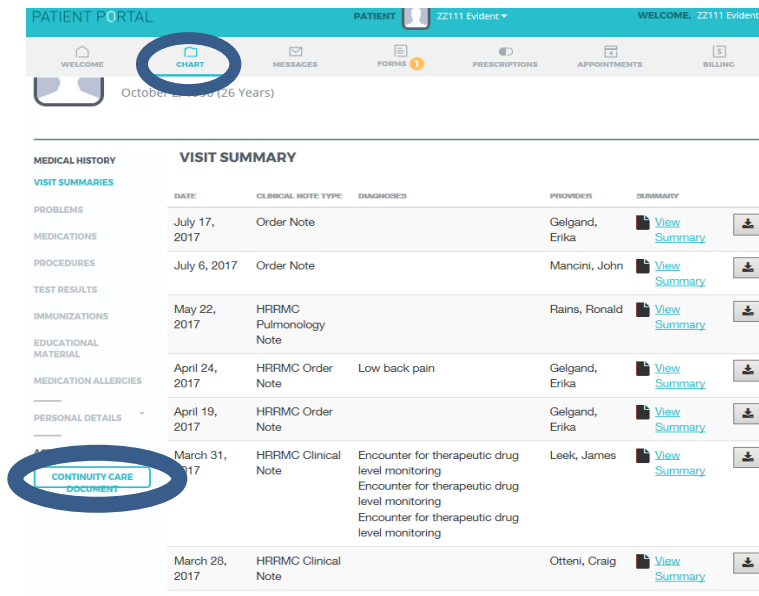
Cómo navegar por el portal

- Puede navegar por el portal a través del menú en la parte superior.

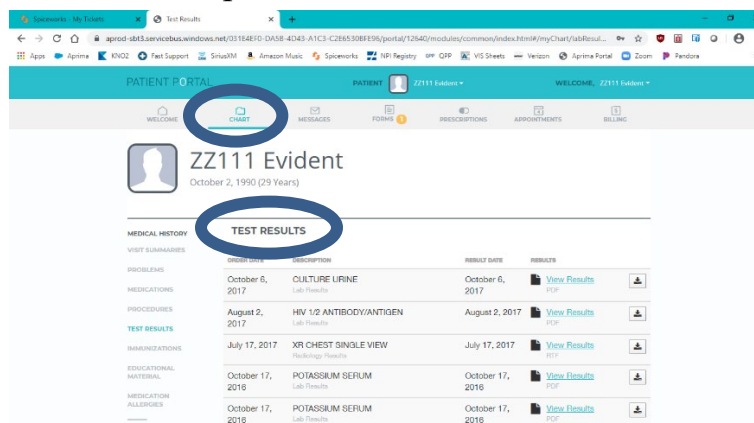


Cómo encontrar documentos

- Puede ver un documento completo sobre la continuidad de la atención en la sección CHART.



- Puede ver los resultados de su prueba en la sección CHART.



Asistencia del portal: patientportal@hrrmc.net o 719.530.2442, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m.